





















Management summary 2015

Toelichting Enschede

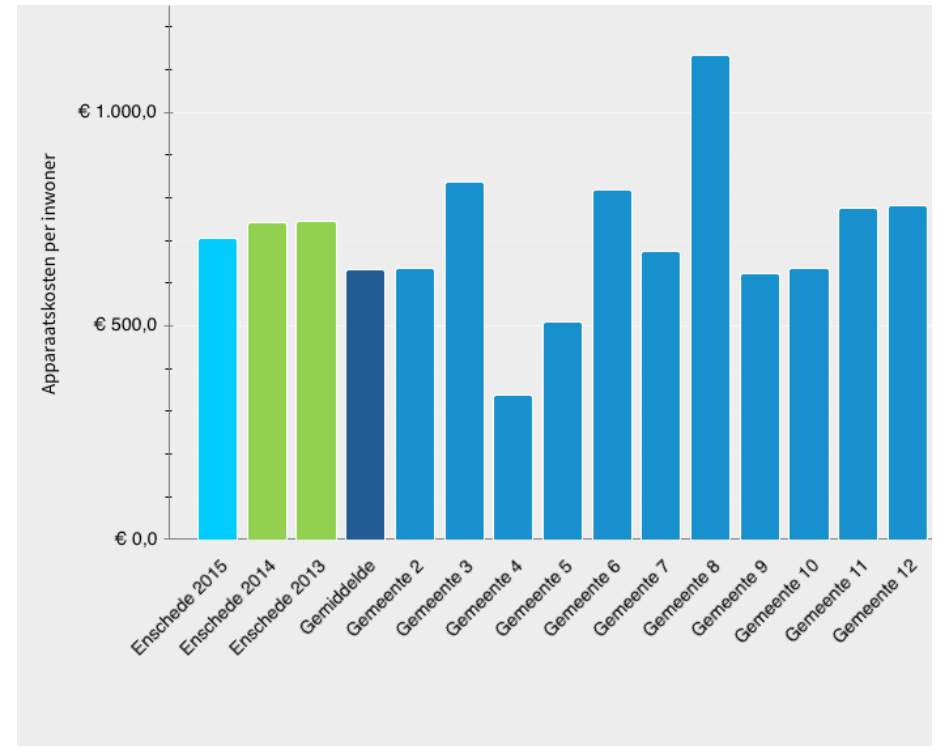
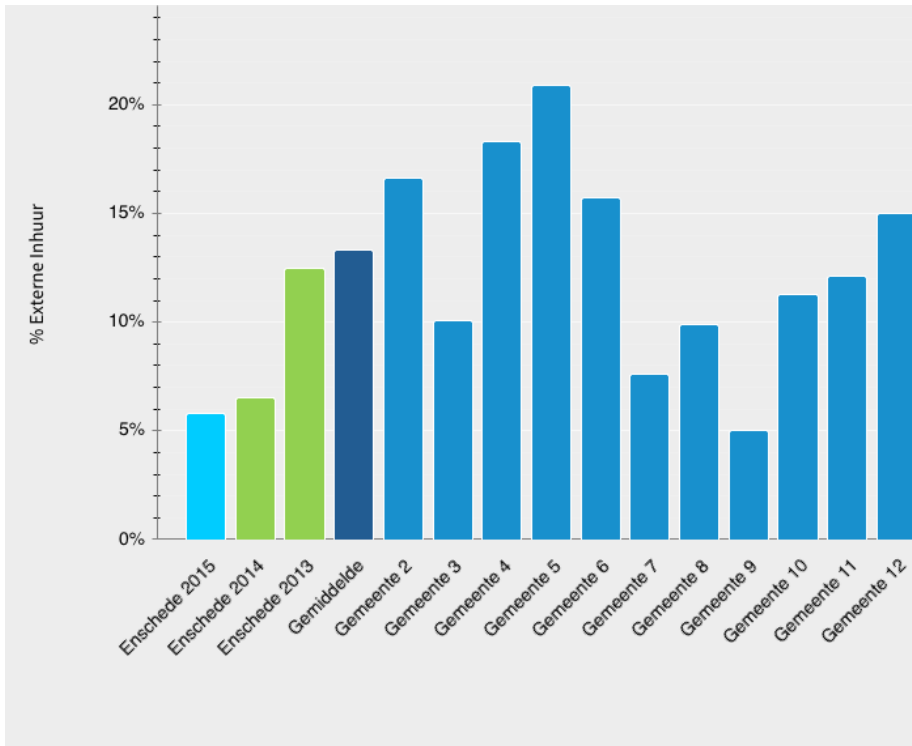
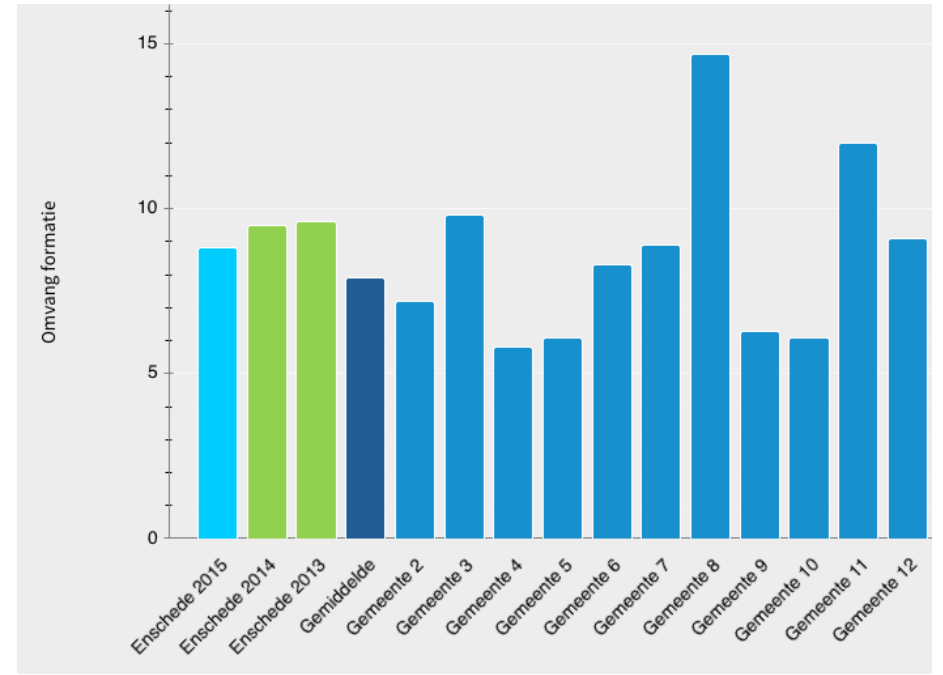
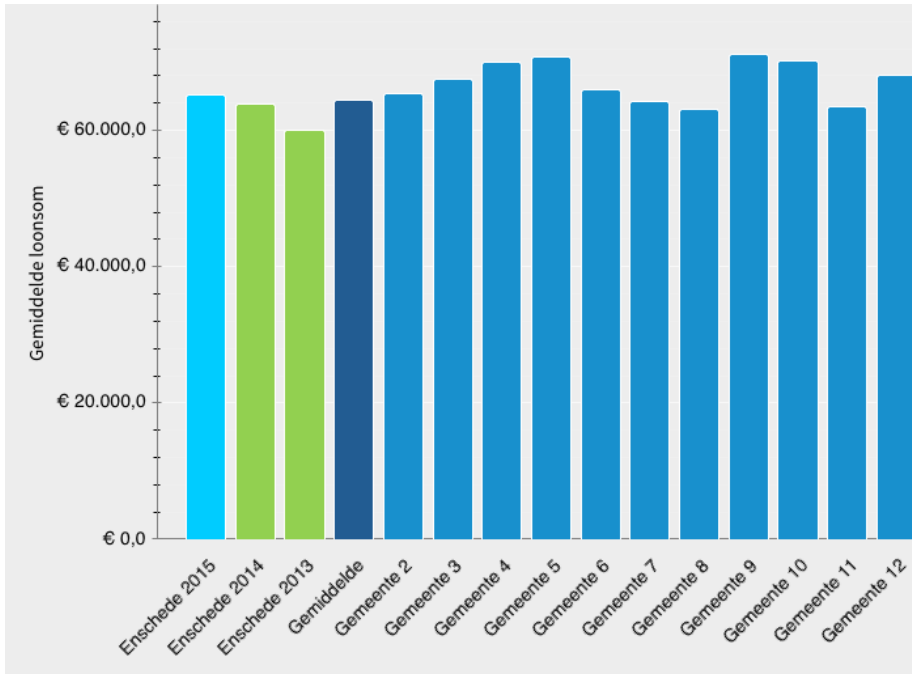
In onderstaande tabellen en grafieken worden bedrijfsvoeringindicatoren vergeleken met een geselecteerde groottegroep die deelneemt aan deze benchmark (100.000 plus gemeenten excl. de G4 Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht, totaal 12 gemeenten). De resultaten van Enschede zijn gebaseerd op informatie uit de beschikbare bronsystemen waarbij op voorhand geen aanpassing heeft plaatsgevonden. Alle vergelijkingen zijn gebaseerd op de aanlevering van gegevens uit het jaar 2014.

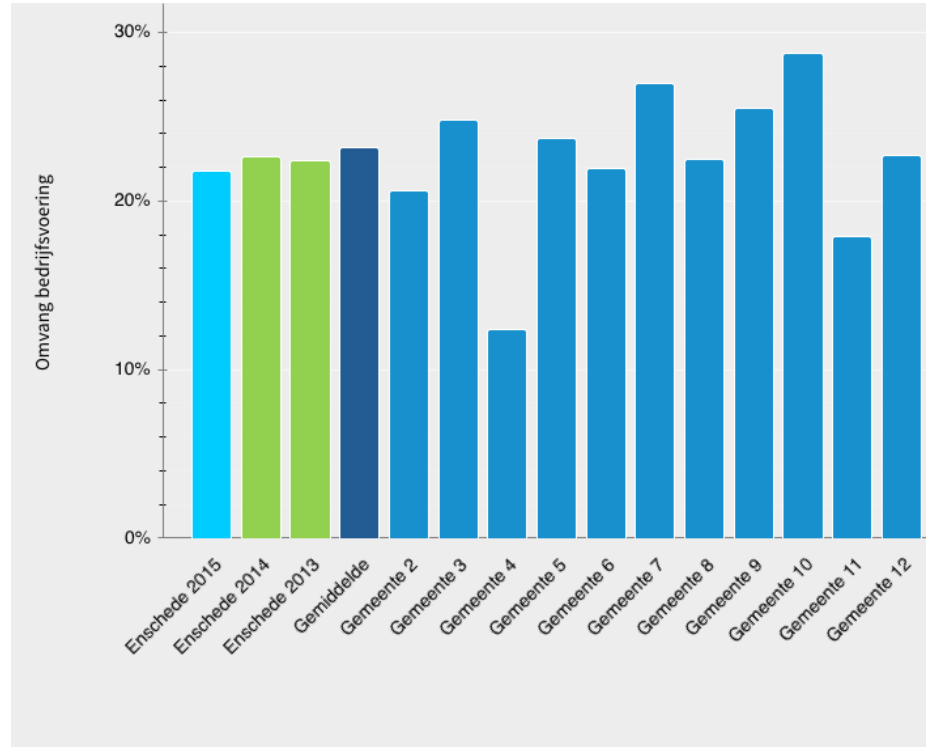
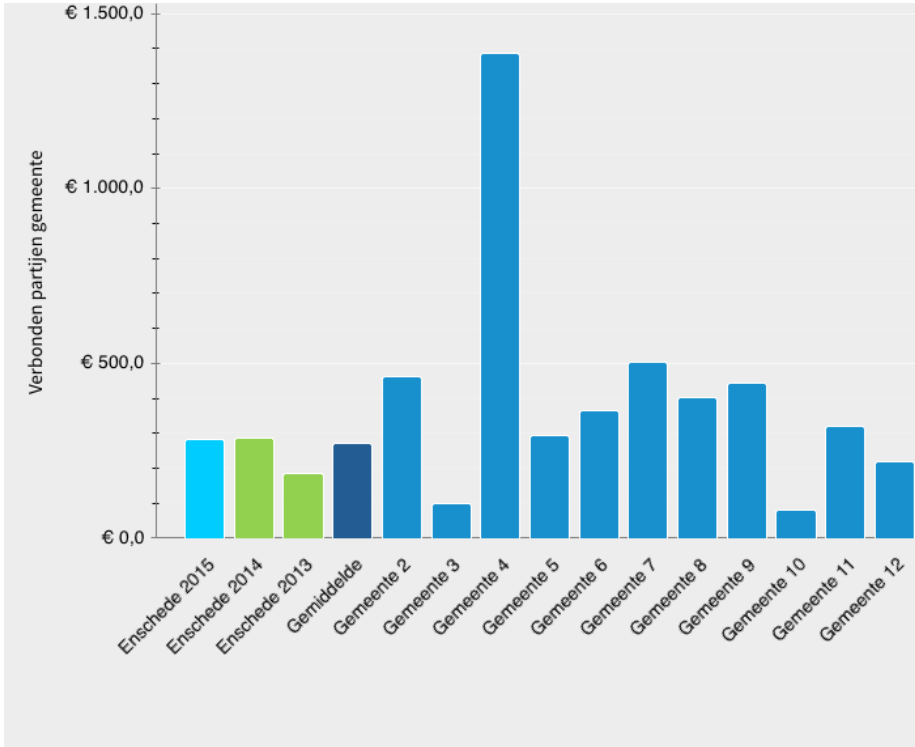
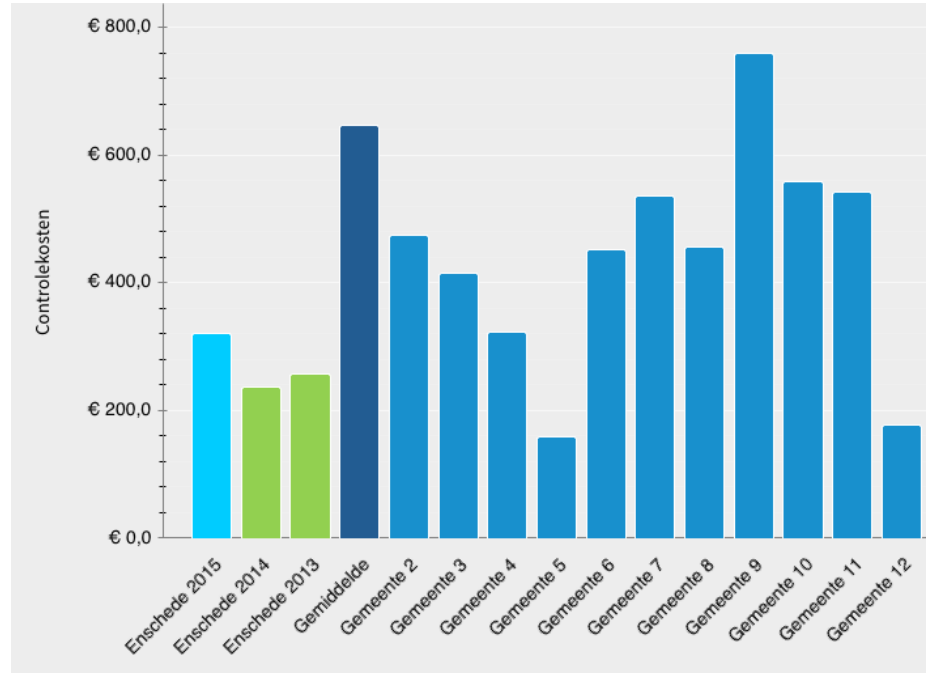
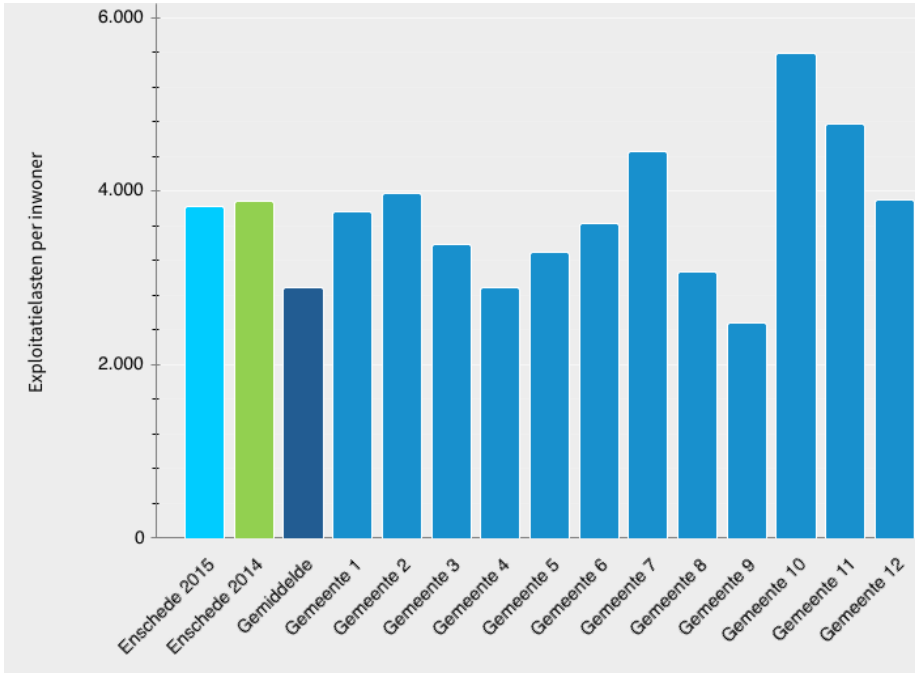
Nr.	Indicator	Definitie	2014	2015	Gemiddeld*	Vershil t.o.v. gemiddeld	Vershil t.o.v. 2014
1	Omvang bedrijfsvoering	Het gaat hier om de toegestane formatie in fte van het ambtelijk apparaat van uw organisatie per 31 december 2014.	22,6%	21,8%	22,6%		
2	Gemiddelde loonsom	Totale loonsom gedeeld door de gemiddelde werkelijke bezetting van 31 december 2013 en 31 december 2014.	€ 63.812	€ 65.271	€ 66.420		
3	% Overhead	Het gaat hier om de toegestane formatie in fte van het ambtelijk apparaat van uw organisatie per 31 december 2014.	32,3 %	32,0%	30,9 %		
4	% Externe Inhuur	Kosten externe inhuur gedeeld door de totale loonsom.	6,5%	5,8 %	13,3%		
5	Apparaatskosten	Gerealiseerde apparaatskosten 2014 gedeeld door het aantal inwoners op 31-12-2014.	€ 743 per inwoner	€ 705 per inwoner	€ 503 per inwoner		
6	Controlekosten	Kosten gemoeid met interne toezicht en controle, uitgedrukt er fte formatieve omvang (gemiddeld 2014).	€ 237	€ 320	€ 662		
7	Lokale Inkoop	Inkoopwaarde besteed bij leveranciers binnen de eigen gemeente gedeeld door de totale inkoopwaarde	33%	30%	23,2%		

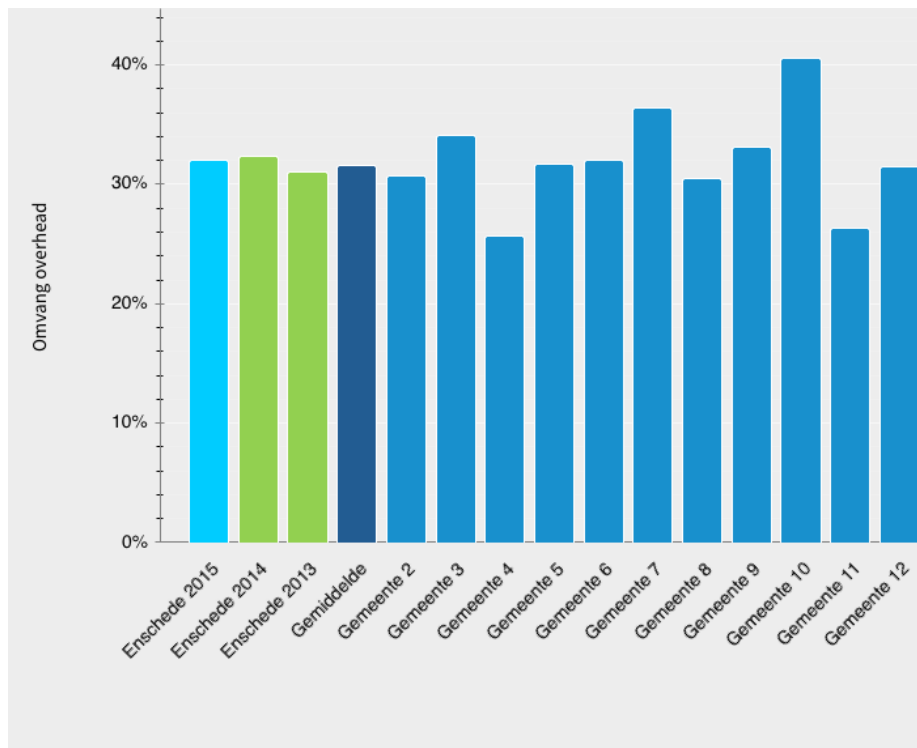
8	Vrouwen in leidinggevende positie	Aantal vrouwen in leidinggevende positie gedeeld door het totaal aantal leidinggevendenden.	30%	31%	27,8%		
9	Ziekteverzuim	Aantal fte met tijdelijke contracten en nulurencontracten gedeeld door totaal aantal fte (werkelijke bezetting).	5,7%	5,2 %	4,8 %		
10	Betaaldiscipline	Percentage inkoopfacturen dat binnen wettelijke betaaltermijn wordt betaald.	95%	91%	82,9 %		

* Het weergegeven gemiddelde is het gemiddelde van de geselecteerde groep. Wanneer één specifieke deelnemer wordt geselecteerd om mee te vergelijken verschijnt in deze kolom de waarde van die deelnemer.

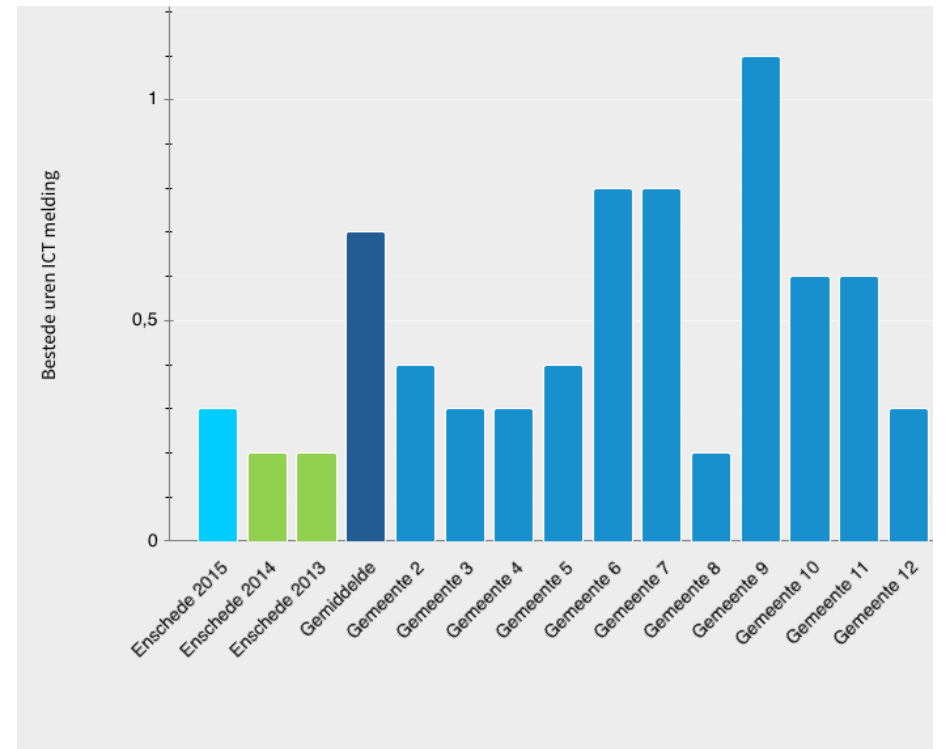
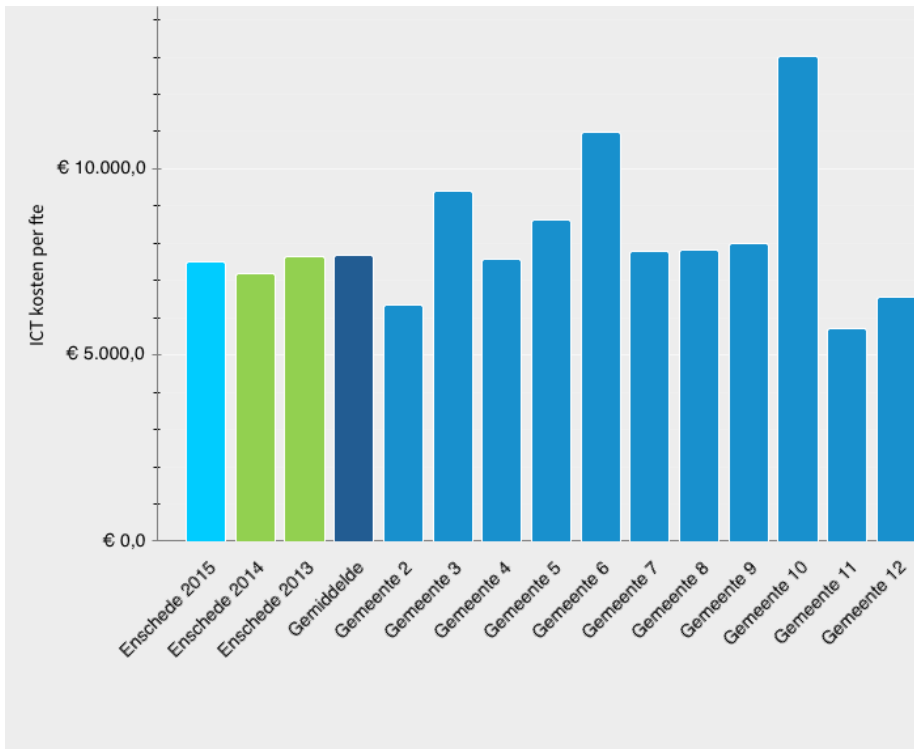
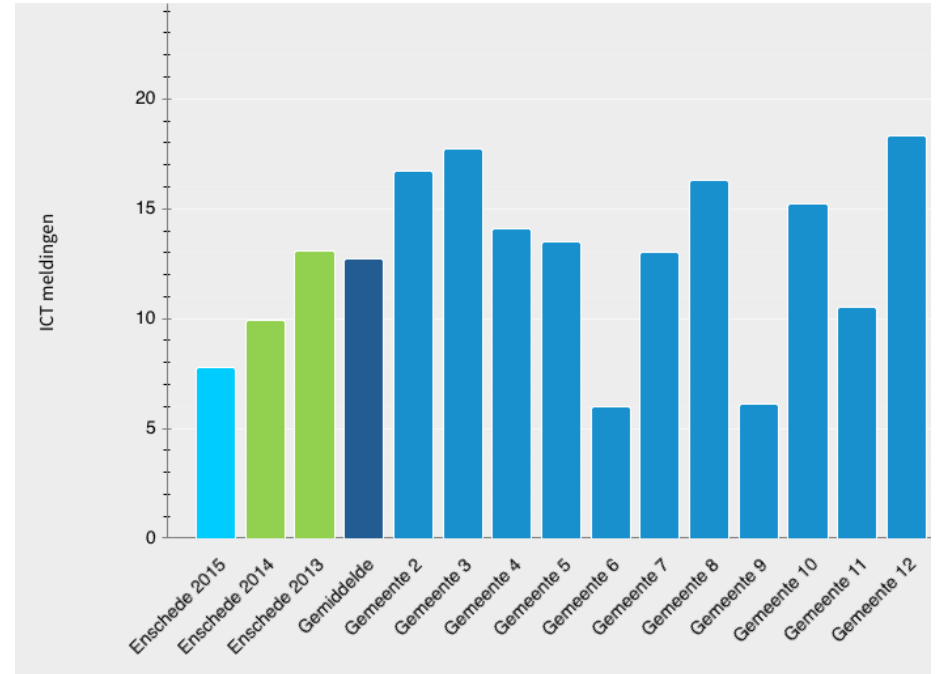
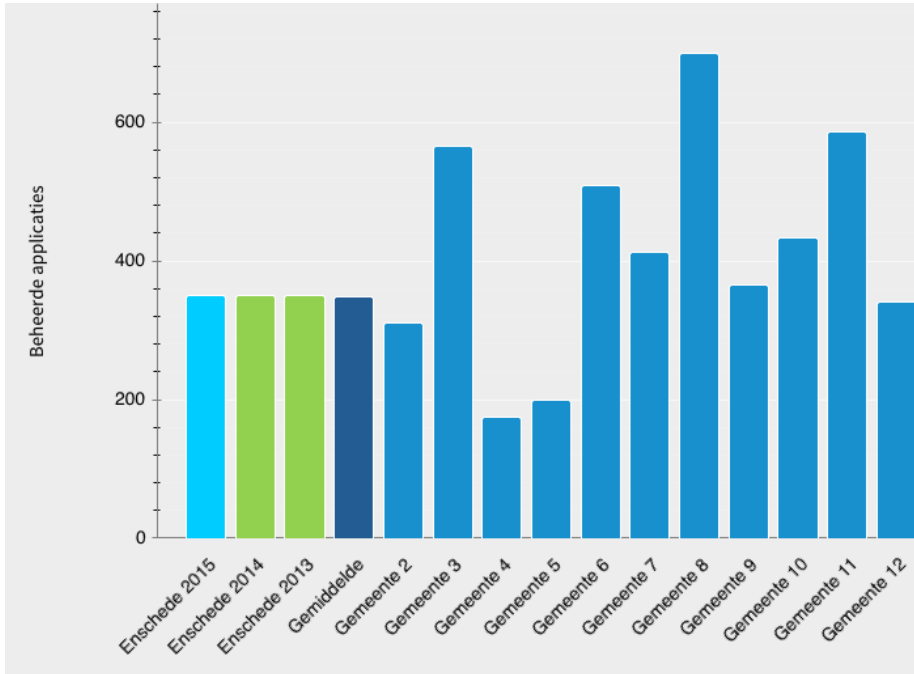
Financien



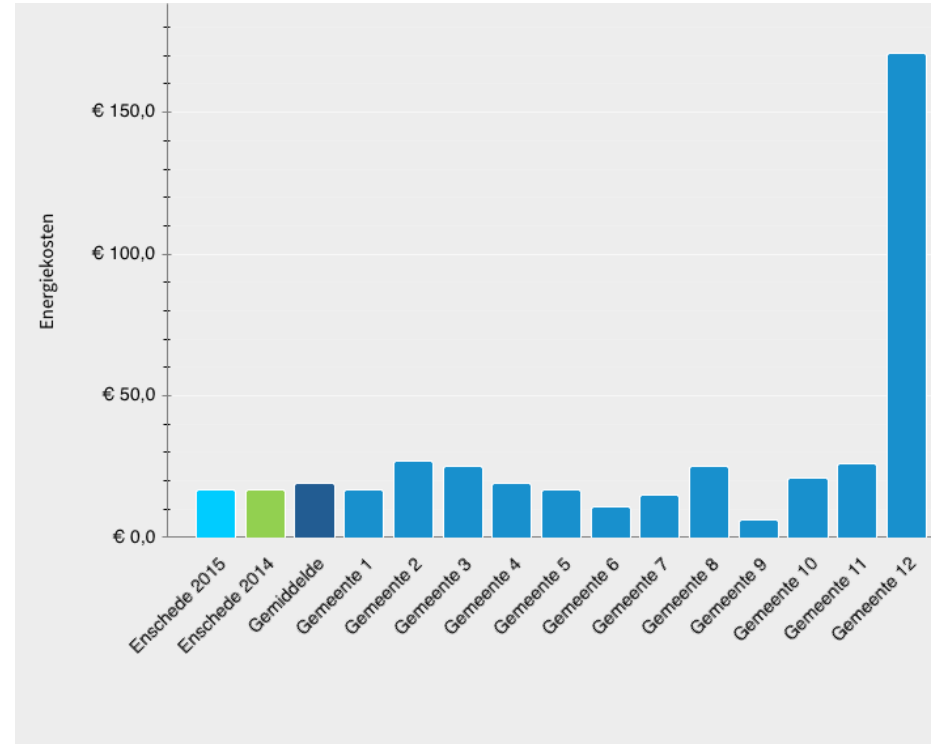
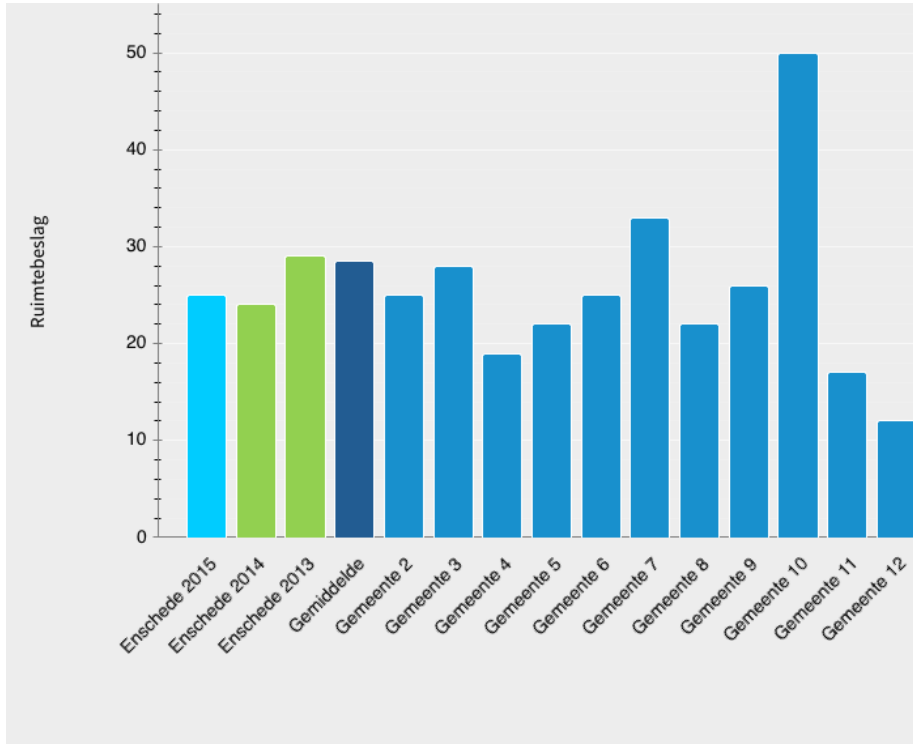
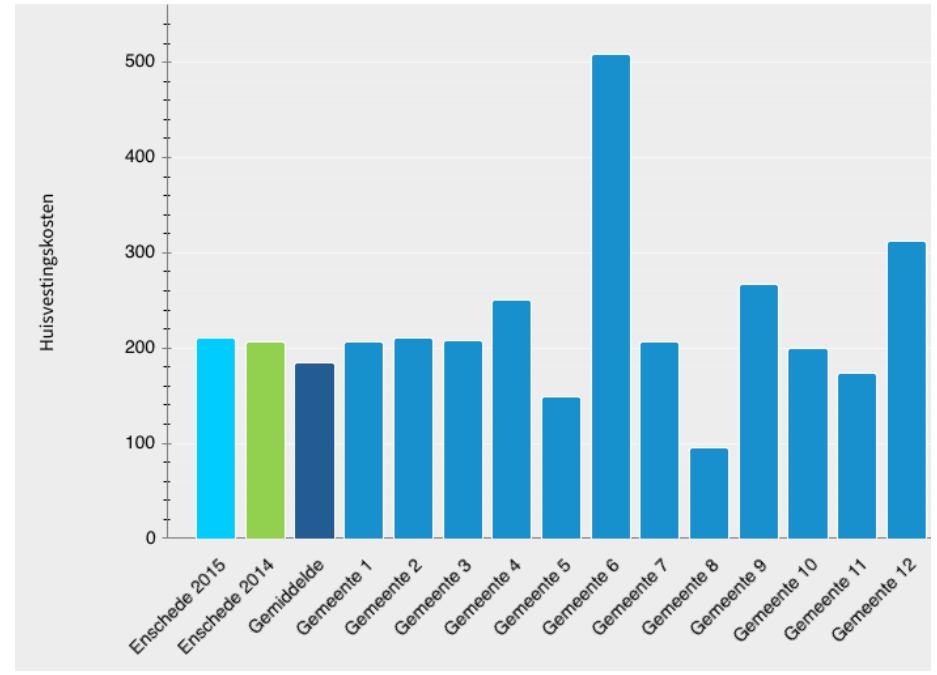
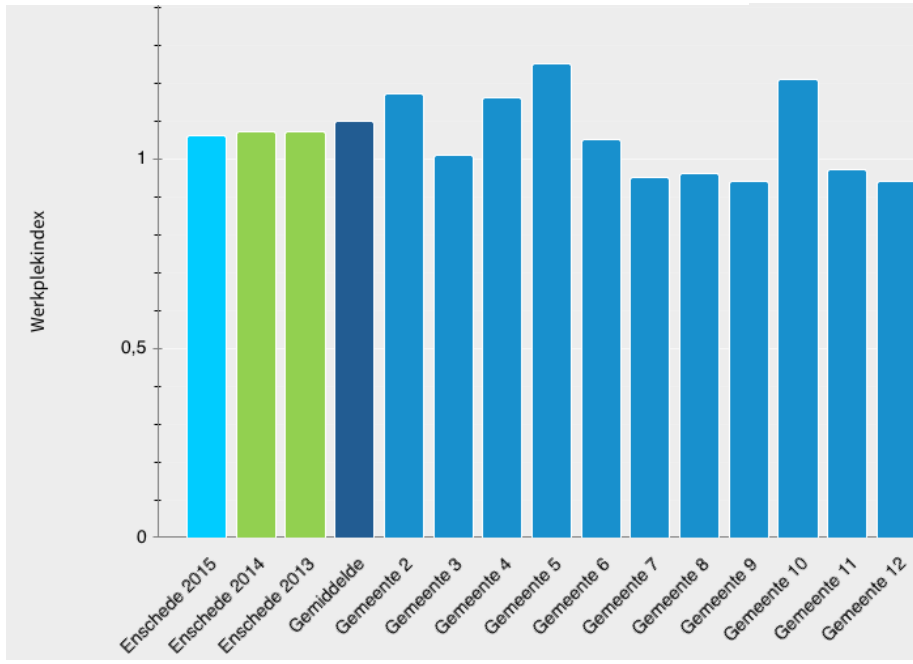




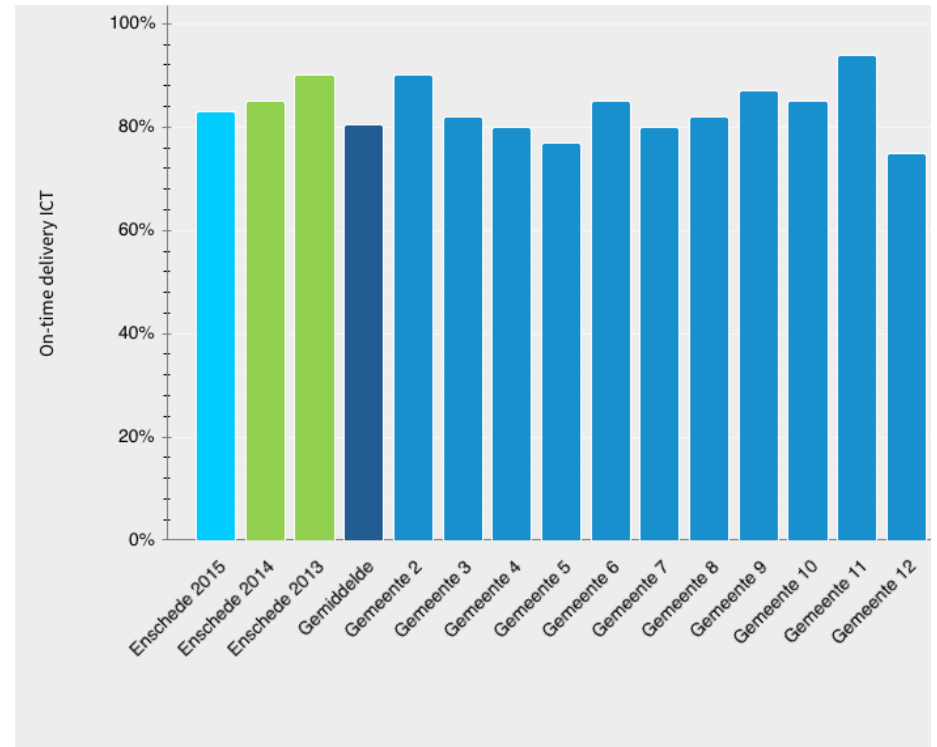
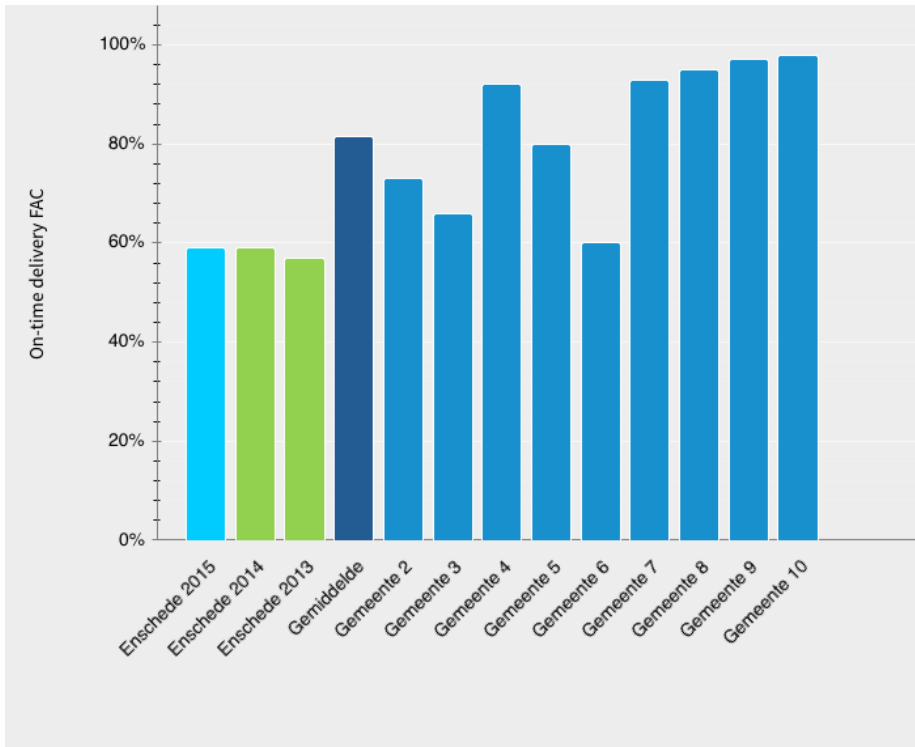
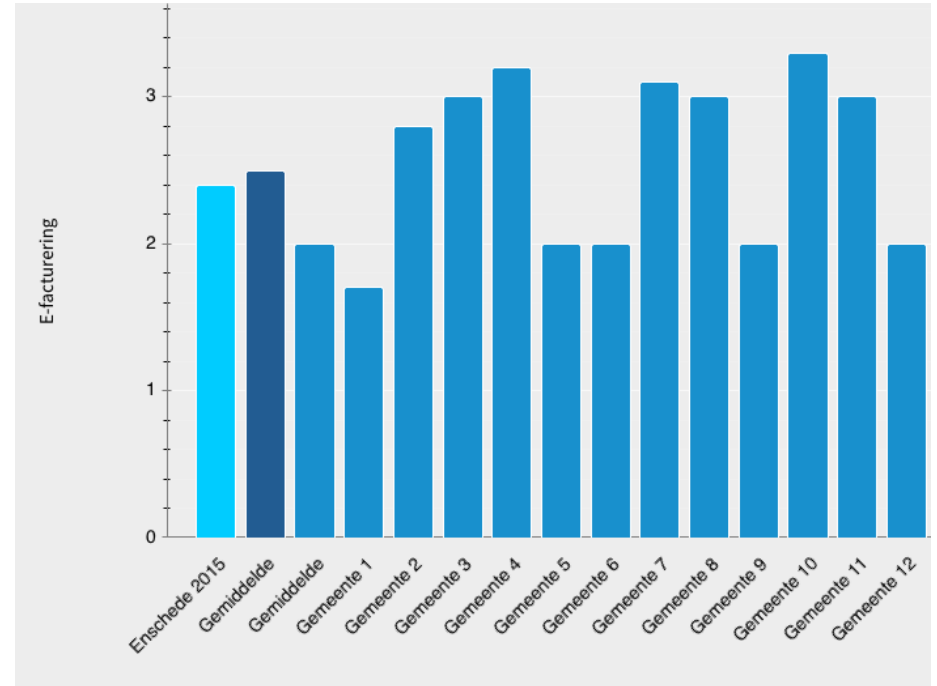
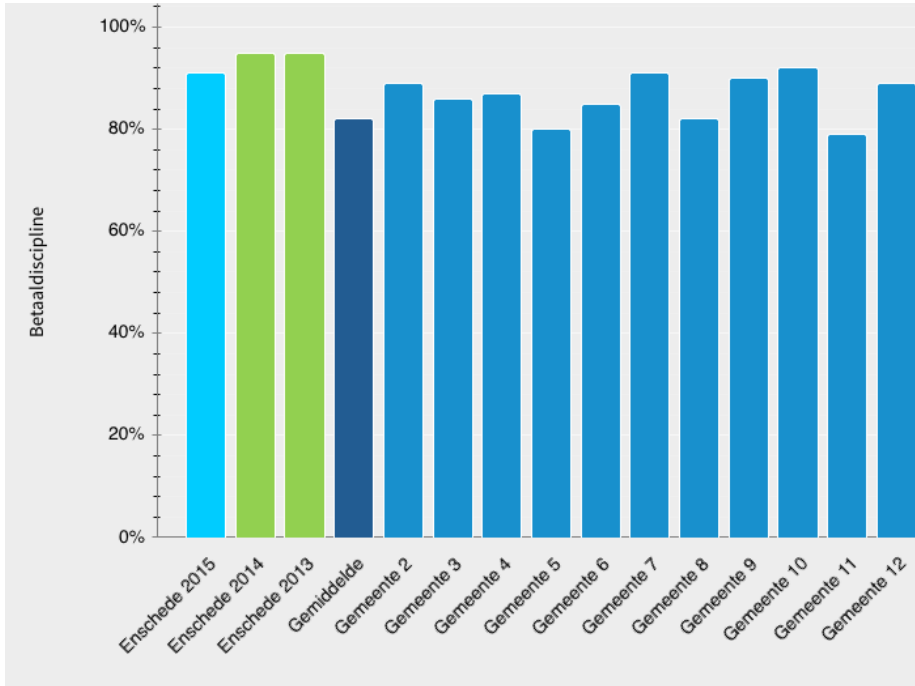
ICT



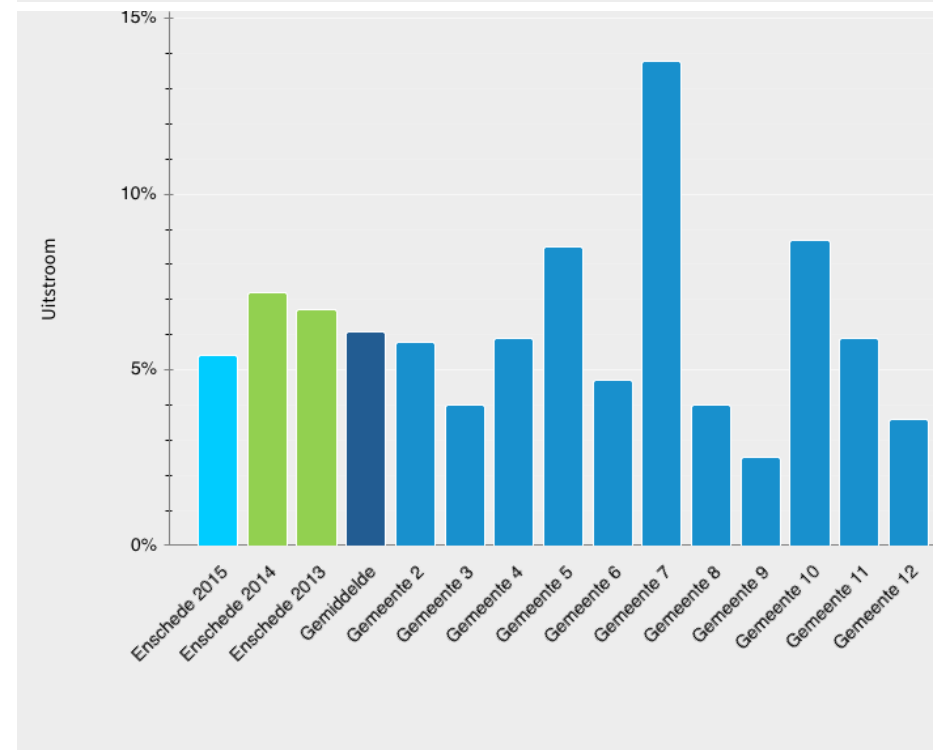
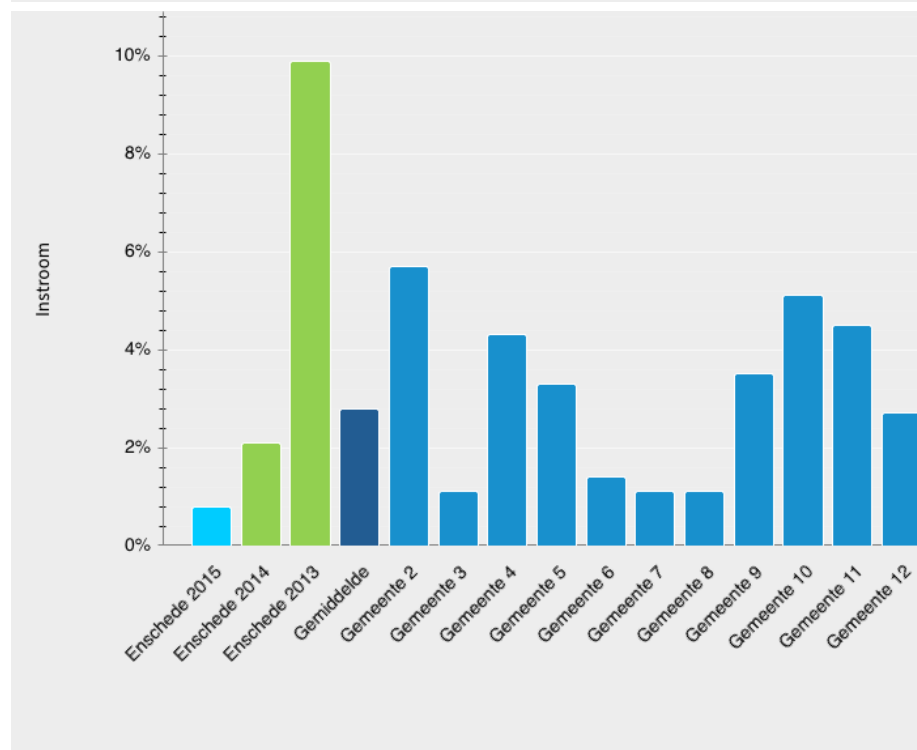
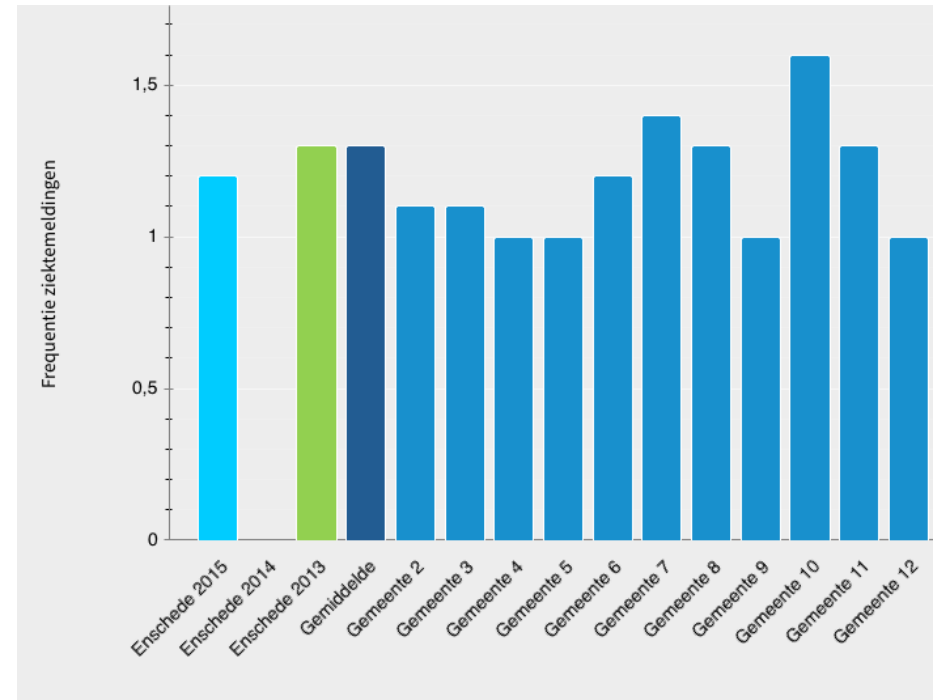
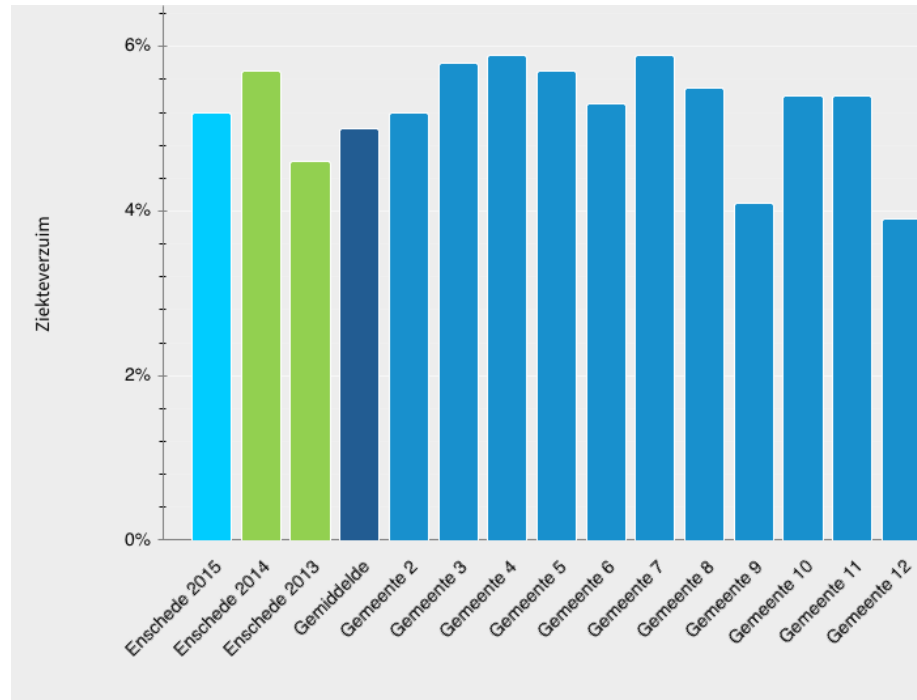
Gebouw

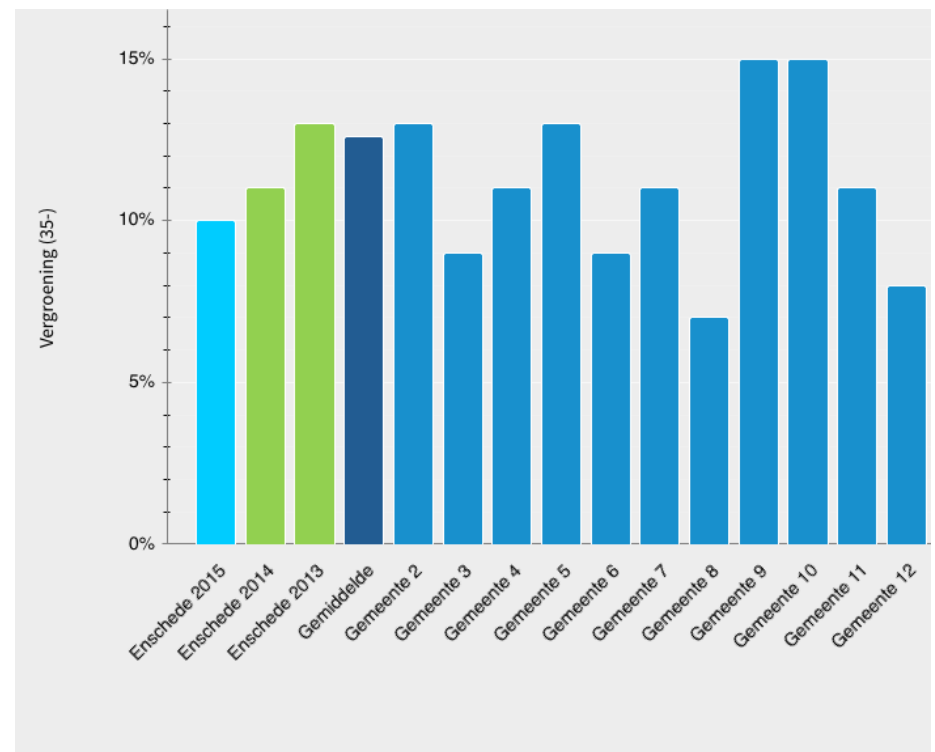
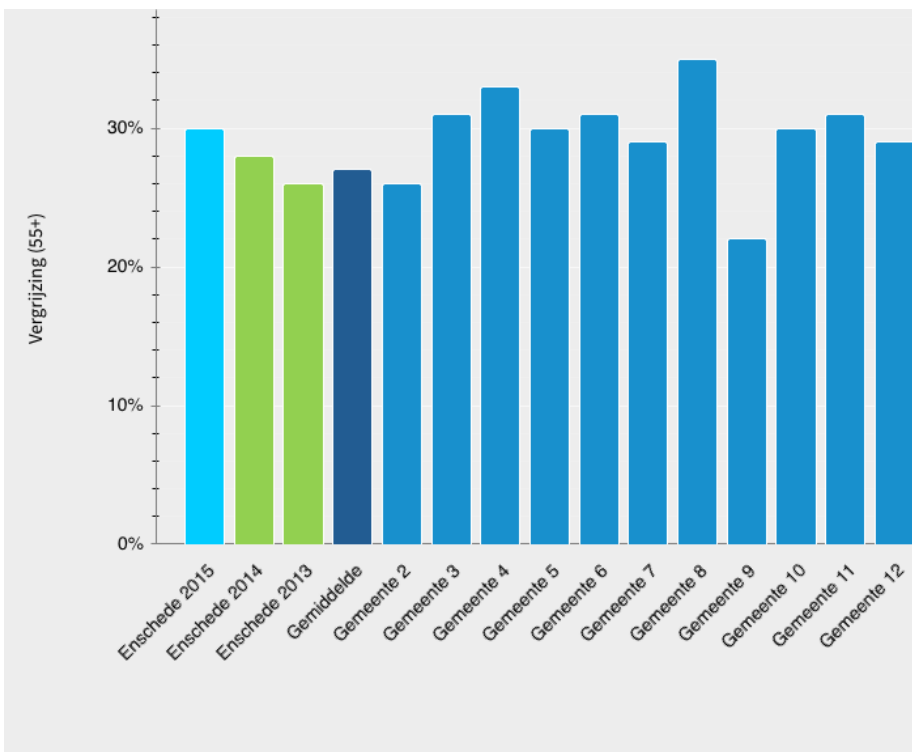
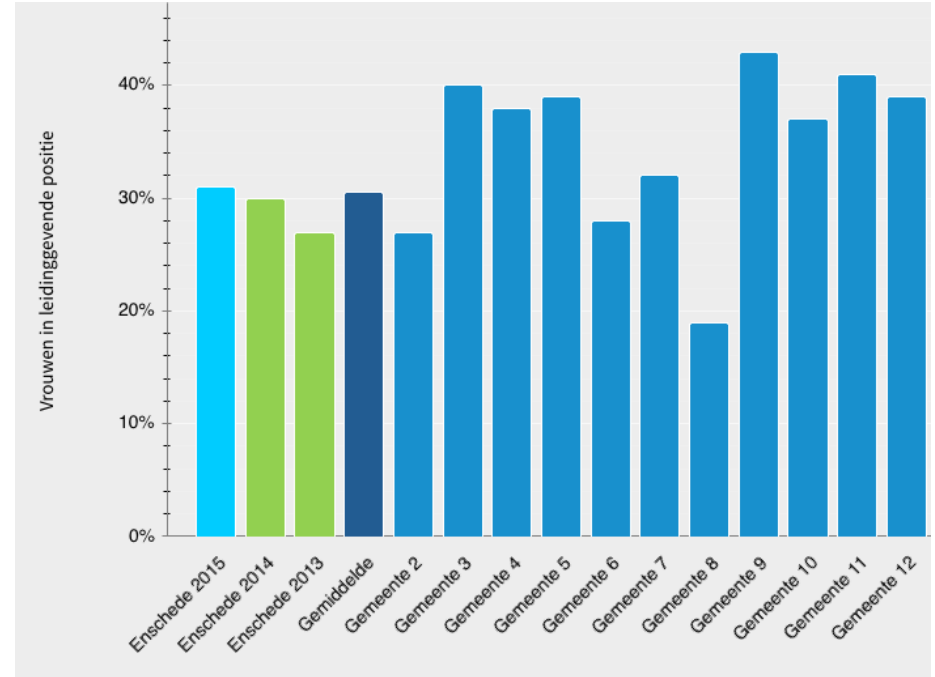
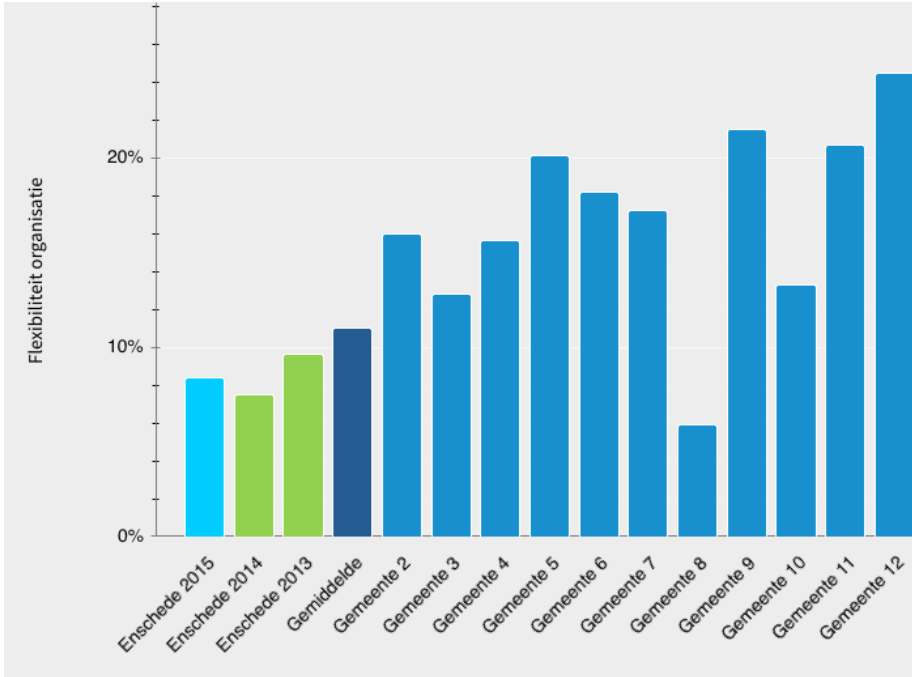


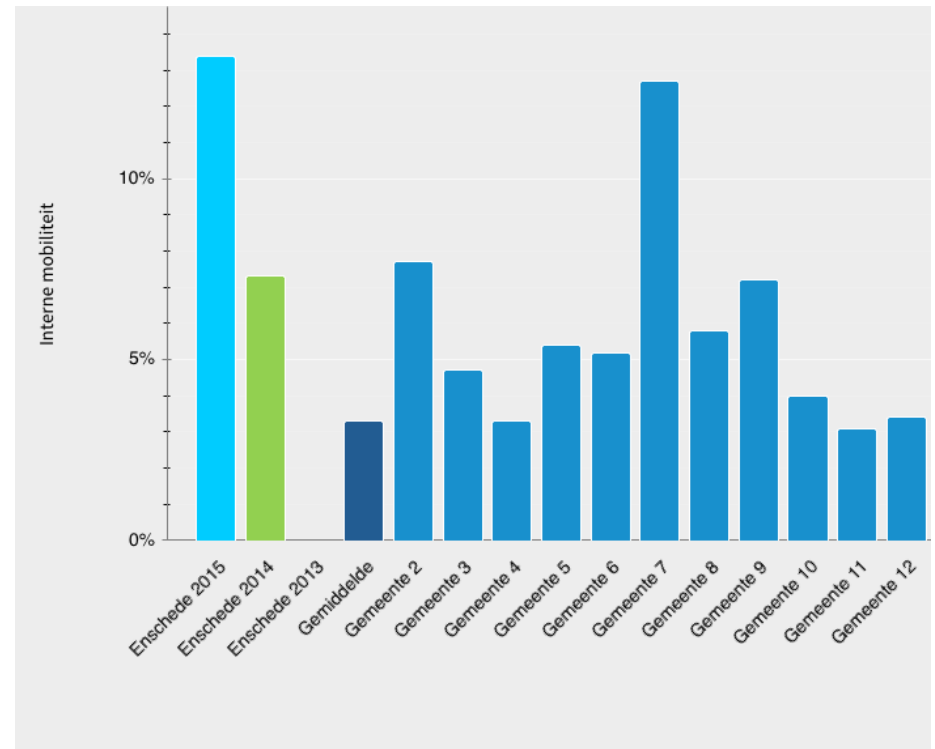
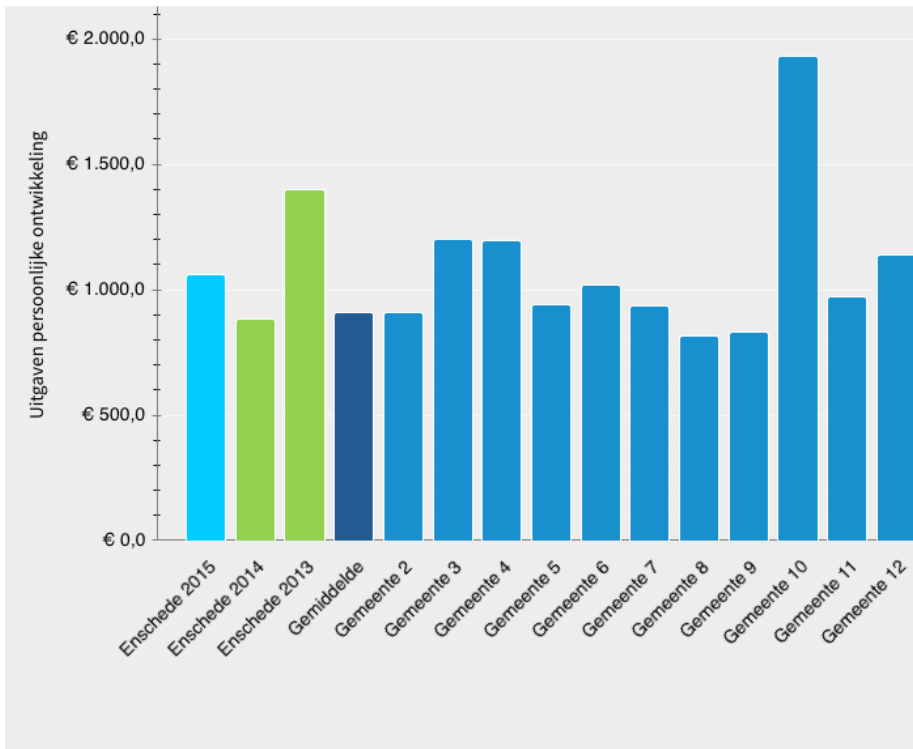
Klant



Personeel







Maatschappij en duurzaamheid

